

Generelle vilkår for skadedyrsbekæmpelse, desinfektion og brandsikring

1. Grundlaget for aftalen

Disse generelle vilkår for skadedyrsbekæmpelse, desinfektion og brandsikring gælder for alle ydelser, Mortalin Agro A/S (herefter "Mortalin Agro") udfører for kunden. Ydelserne vedrører skadedyrsbekæmpelse, desinfektion, brandsikring og andre dermed forbundne ydelser. Aftaleforholdet (herefter "aftalen") består af følgende dokumenter/vilkår i prioriteret rækkefølge:

1) Aftale om skadedyrsbekæmpelse, desinfektion og brandsikring (herefter "kundeaftalen")

2) Prisblad

3) Datablade (kan downloades på www.mortalin.dk/downloads)

4) Generelle vilkår for skadedyrsbekæmpelse, desinfektion og brandsikring (herefter "generelle vilkår" - dette dokument) Eventuelle særlige ønsker fra kunden, som ikke fremgår af kundeaftalen, er kun gældende i det omfang, de ikke strider mod de generelle vilkår. Vilkårene rummer bestemmelser, der er mere bebyrdende for kunden end dansk rets almindelige regler, og som begrænser Mortalin Agros ansvar i forbindelse med skadedyrsbekæmpelsen. I det omfang ufravigelige lovregler ikke stemmer overens med aftalens vilkår, vil de relevante ufravigelige lovregler have forrang. De dele af aftalen, der ikke er i strid med ufravigelige lovregler, skal fortsat gælde.

2. Priser og betalingsbetingelser

Kunden skal betale de priser og gebyrer, som fremgår af aftalen. Hvis der ikke særskilt er aftalt priser/gebyrer, vil Mortalin Agros generelle prisblad finde anvendelse. Ydelser, der ikke fremgår af prisbladet, faktureres til sædvanlig pris efter Mortalin Agros nærmere vurdering. Alle priser og gebyrer er angivet uden moms.

Mortalin Agro fakturerer normalt efter udførelse af ydelsen, dvs. bagudrettet. Fakturering sker på månedlig basis, medmindre andet følger af aftale eller prisblad. Ved brandsikring og sikringsaftaler om skadedyrsbekæmpelse faktureres der dog forud. Der betales én gang årligt, med mindre andet følger af aftale eller prisblad.

Mortalin Agro er berettiget til at opkræve gebyrer ved udstedelse af fakturaer.

Betaling af fakturaer skal ske senest efter løbende måned plus 14 (fjorten) dage, medmindre andet er aftalt. Ved for sen betaling er Mortalin Agro berettiget til at opkræve renter fra forfaldsdato. Rentesaften udgør 14 % p.a. Endvidere er Mortalin Agro berettiget til at tillægge gebyrer i overensstemmelse med reglerne i renteloven.

Meddelelser vedrørende fakturering og andre forespørgsler om betaling skal afgives til Mortalin Agro inden for den under punkt 13.2 angivne tidsramme.

Kunden er forpligtet til at foretage effektiv betaling af alle fakturaer fra Mortalin Agro og er dermed uberettiget til at foretage modregning over for Mortalin Agro. Tilsvarende gælder i tilfælde af erstatningskrav, tilbagebetalingskrav eller lignende krav mod Mortalin Agro.

3. Kundens forpligtelser og ansvar

3.1 Generelle forpligtelser

Kunden er forpligtet til at sikre, at oplysninger, der gives til Mortalin Agro til brug for arbejdets udførelse, er korrekte. Mortalin Agro har ingen pligt til at kontrollere, om oplysninger givet af kunden er korrekte.

Alle foreliggende / tilvejebragte oplysninger om gods, indretning, tilstand og lignende antages at hidrøre fra kunden, medmindre andet godtgøres.

Kunden er forpligtet til at sikre, at der er mulighed for Mortalin Agro for at udføre arbejdet uhindret. Kunden skal således sikre, at relevante adgangsveje og arbejdsområder er ryddet, alle nødvendige nøgler er til rådighed og at kunden kan kontaktes hurtigt hele vejen igennem, hvis dette findes nødvendigt.

Det er kundens ansvar at søge nødvendige tilladelser og certificere gods, område og materiel.

3.2 Forpligtelser ved skadedyrsbekæmpelse

Kunden er forpligtet til at sikre, at skadedyrsbekæmpelsen kan udføres uden risiko for skade på personer eller materiel. Det er kundens ansvar, at det angivne område og de angivne genstande er egnede til behandlingen, herunder at indretningen er korrekt.

Kunden er endvidere forpligtet til at sikre, at alle relevante oplysninger er blevet givet til Mortalin Agro. Såfremt Mortalin Agro mundtligt eller skriftligt påtaler forhold efter punkt 4 i denne aftale, er kunden forpligtet til at rette sig efter Mortalin Agros anvisninger.

3.3 Forpligtelser i forbindelse med desinfektion

Kunden er forpligtet til at sikre, at desinfektionen kan udføres uden risiko for skade på personer eller materiel. Det er kundens ansvar, at det angivne område og de angivne genstande er egnede til behandlingen, herunder at indretningen er korrekt.

Kunden er endvidere forpligtet til at sikre, at alle relevante oplysninger er blevet givet til Mortalin Agro.

Såfremt Mortalin Agro mundtligt eller skriftligt påtaler forhold efter punkt 4 i denne aftale, er kunden forpligtet til at rette sig efter Mortalin Agros anvisninger.

3.4 Forpligtelser i forbindelse med brandsikring

Kunden er ansvarlig for, at der er adgang til kontrol af midlerne til brandsikring. Såfremt Mortalin Agro ikke kan kontrollere udstyret til brandsikring grundet dets placering i afspærrede områder, eller områder Mortalin Agros personale ikke kan få adgang til, er Mortalin Agro ikke ansvarlig for dette udstyr. Se hertil punkt 5.3 og 5.4.

Kunden er ansvarlig for bortskaffelse af brandsikringsmateriel ved udskiftning og/eller ved aftalens ophør, såfremt Mortalin Agro ikke ønsker at tilbagetage udstyret. Dette gælder uanset om materiellet tilhører Mortalin Agro.

3.5 Særligt ved ydelser i forbindelse med transport

Kunden er forpligtet til at sikre, at godset er lastet og stuvet korrekt i forhold til den ydelse, der skal leveres. Mortalin Agro har ikke pligt til at kontrollere dette. Kunden er endvidere forpligtet til at sikre, at godset, eventuel emballage samt alle anvendte transportmidler er egnet til den forudsatte behandling, og at alle relevante oplysninger om godset er blevet givet til Mortalin Agro.

Såfremt der skal ske behandling af en hel container, er kunden ansvarlig for, at containeren er egnet til behandlingen, herunder at den er tæt.

Såfremt der skal ske behandling af en skibsladning, er kunden ansvarlig for, at skibet er egnet til behandlingen, herunder at alle relevante regler om sikkerhed om bord på skibet overholdes.

Kunden er altid forpligtet til at oplyse Mortalin Agro om farligt gods som defineret i ADR-konventionen, hvis lasten indeholder sådant.

Kunden er altid forpligtet til at oplyse Mortalin Agro om gods af særlig værdi. Såfremt denne værdi er væsentligt højere end værdien af det gods, Mortalin Agro normalt modtager til behandling fra den pågældende kunde, er Mortalin Agro berettiget til at betinge aftalen af ekstraordinær ansvarsbegrænsning eller specielt vederlag.

3.6 Ansvar for manglende overholdelse

Kunden skal skadesløsholde Mortalin Agro og andre forurettede parter for alle skader eller tab, der måtte opstå som følge af kundens manglende overholdelse af dennes forpligtelser i henhold til punkt 3.1 - 3.5, uanset om kunden har handlet ansvarspådragende eller ej.

Dette gælder også, hvis Mortalin Agro bliver erstatningsansvarlig over for en tredjepart som følge af certifikat eller dokumentation udarbejdet for kunden eller i tillid til de af kunden givne oplysninger. Et sådant friholdelseskrav forældes efter dansk rets almindelige forældelsesregler.

4. Mortalin Agros forpligtelser

4.1 Generelle forpligtelser

Mortalin Agro forpligter sig til at levere de aftalte ydelser i overensstemmelse med aftalen og relevante datablade.

4.2 Ydelsernes indhold og karakter

Ved skadedyrsbekæmpelse, desinfektion og brandsikring er Mortalin Agro ansvarlig for at levere en god og professionel ydelse, der er til- passet efter de oplysninger, kunden har givet.

Mortalin Agro skal ikke anses for at have selvstændig rådighed over gods, område eller genstande, og Mortalin Agro er således aldrig ansvarlig for hændelig undergang af materiel eller gods.

Mortalin Agro er berettiget, men ikke forpligtet, til at gribe ind over for forkert lastning, opstilling eller lignende, hvis det er åbenbart, at behandlingen ikke vil kunne give det ønskede resultat under de foreliggende omstændigheder. Ansaret for eventuel forsinkelse eller øgede omkostninger som følge af sådan indgriben vil påhvile kunden efter punkt 3 i disse generelle vilkår.

Såfremt Mortalin Agro udarbejder inspektionsrapport i forbindelse med kontrolbesøg hos kunden, vil rapporten blive udleveret til kunden. Kundens forpligtelser i forhold til sådan fremgår af punkt 3.2 i disse generelle vilkår.

4.2.1 Sikringsaftale vedrørende skadedyrsbekæmpelse

Mortalin Agro foretager skadedyrsbekæmpelse i overensstemmelse med de datablade, der til enhver tid kan findes på Mortalin Agros hjemmeside. I forbindelse med den indledende skadedyrsbekæmpelse kan der i særlige tilfælde være behov for ekstraordinære bekæmpelsesindsatser. Heraf følgende ekstraordinære opstartsomkostninger afholdes af kunden efter regning. Såfremt Mortalin Agro konstaterer væsentlige forhold, der kan give anledning til unødvendig rotte- eller musetilhold i de sikrede områder, vil dette blive påtalt. Det er efterfølgende kundens ansvar at udbedre de påtalte forhold således, at unødvendigt tilhold af rotter eller mus ikke opstår.

Hvis der opstår akut behov for bekæmpelse af rotter eller mus i eller omkring de sikrede bygninger i perioden mellem inspektionsbesøgene, er Mortalin Agro forpligtet til at forestå bekæmpelsen uden beregning. Det gælder dog ikke, hvis Mortalin Agro skriftligt over for kunden har påtalt det forhold, der har medført skadedyrenes tilstedeværelse. I så tilfælde er Mortalin Agro berettiget til at fakturere for bekæmpelsen.

4.2.2 Sikringsaftale vedrørende brandsikring

Mortalin Agro påtager sig at opsætte og mærke udstyr samt at føre tilsyn med og vedligeholde udstyr til brandsikring på ejendommen. Kontrollen udføres i henhold til DS 2320 og DS/SBC 246.

Udstyr til brandsikring kan købes af eller leases/udlånes af Mortalin Agro. Ved leasing/udlån gælder betingelserne i punkt 4.5. Ved køb gælder Mortalin Agros prisliste, hvis der ikke er indgået særskilt aftale. Den danske købelov for indenrigshandel regulerer købet.

Placering af udstyret og generel overholdelse af brandregulativer kontrolleres alene i forbindelse med kontrolbesøg, hvis det er aftalt, at Mortalin Agro skal rådgive herom, se punkt 5.3 – 5.4.

Udskiftning sker uden beregning, hvis materialet er leaset/udlånt og udskiftningen ikke er nødvendiggjort af kundens culpøse skadeforvoldelse, se punkt 4.5. Ved udskiftning af udstyr ejet af kunden faktureres der særskilt. Der faktureres ligeledes særskilt for supplering.

Såfremt ildslukker, førstehjælpskasse eller øjenskyllestation anvendes, faktureres opfyldning særskilt.

4.3 Meddelelser til myndigheder

Mortalin Agro er berettiget til at videregive oplysninger til relevante myndigheder i forbindelse med ansøgning om tilladelser og lignende til udførsel af arbejdsopgaver uden at informere kunden herom.

Mortalin Agro søger ikke om tilladelser på vegne af kunden, medmindre der er indgået specifik aftale herom, eller Mortalin Agro er forpligtet hertil efter ufravigelig offentligretlig regulering.

Mortalin Agro er ikke forpligtet til at sørge for certificering af gods, område eller materiel, medmindre der er indgået specifik aftale herom, eller Mortalin Agro er forpligtet hertil efter ufravigelig offentligretlig regulering.

4.4 Underleverandør og personale

Mortalin Agro er ansvarlig for ansattes fejl og forsømmelser efter dansk rets almindelige regler herom.

Mortalin Agro kan opfylde aftalen ved at udføre ydelsen selv eller via underleverandør. Mortalin Agro er i så fald ansvarlig for underleverandørens udførelse af ydelsen på samme måde, som hvis Mortalin Agro selv havde udført ydelsen.

4.5 Udlånt / leaset udstyr

Udstyr opstillet af Mortalin Agro forbliver Mortalin Agros ejendom, medmindre særskilt købsaftale indgås. Ved aftaleforholdets ophør er Mortalin Agro berettiget, men ikke forpligtet, til at tilbagetage udlånt materiel. Mortalin Agro kan ikke tilpligtes at fjerne beslag, holdere eller lignende. Se særligt punkt 3.4.

Ansaret for slid, ælde og hændelig undergang af udlånt materiale påhviler Mortalin Agro. Dog er kunden ansvarlig for bortkomst, herunder også fx tyveri, og for culpøs skadeforvoldelse.

Hvis kunden er ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse efter ovenstående bestemmelser, kan Mortalin Agro kræve erstatning. Erstatningen udgør reparationsomkostningerne eller den til enhver tid gældende listeprijs for det pågældende udstyr samt eventuelle omkostninger til montering.

5. Mortalin Agros ansvar

5.1 Offentligretligt ansvar

Mortalin Agro søger tilladelser og sørger for certificering, hvis det er et lovhjemlet krav, at det er netop Mortalin Agro, der foretager dette. Såfremt der sker brud på offentligretlige forskrifter, skal dette ikke have indvirkning på det civilretlige ansvar. Kunden kan således ikke støtte et krav mod Mortalin Agro på, at Mortalin Agro har overtrådt en offentligretlig forskrift, medmindre kunden beviser, at overtrædelsen af forskriften var culpøs, og at der var årsagssammenhæng mellem bruddet på forskriften og det lidte tab.

5.2 Generelt ansvarsområde

Mortalin Agro er ansvarlig efter en almindelig culpastandard for en professionel aktør inden for skadeskadedyrsbekæmpelse og desinfektion. Ved aftaler om ydelser af anden art er Mortalin Agro ansvarlig efter de for området gældende almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse vilkår.

Ved salg af løsøre er Mortalin Agro ansvarlig efter reglerne i den danske købelov for indenlandsk handel, uanset om handlen har et internationalt aspekt, der kunne medføre, at CISG skulle finde anvendelse.

5.3 Særligt vedrørende Mortalin Agros ansvar i forbindelse med brandsikring

Mortalin Agro er ikke ansvarlig for overholdelse af brandregulativer, medmindre det særskilt er aftalt, at Mortalin Agro er ansvarlig som rådgiver.

Hvis det er aftalt, at Mortalin Agro er ansvarlig for rådgivning om overholdelse af brandregulativer, er Mortalin Agro til enhver tid forpligtet til at anbefale det efter Mortalin Agros skøn optimale udstyr til at opnå effektiv og lovlig brandsikring.

Såfremt Mortalin Agro har rådgivet om nødvendigt brandmateriel, og der indkøbes mindre mængde eller anden kvalitet end det af Mortalin Agro anbefalede, kan Mortalin Agro ikke gøres ansvarlig for eventuelle tab, der måtte opstå som følge heraf. Samme gælder, hvis Mortalin Agro har påtalt manglende brandmateriel enten i inspektionsrapport eller på anden vis.

5.4 Ansvarsfraskrivelser

Mortalin Agro er ikke ansvarlig for effekten af skadedyrsbekæmpelse og desinfektion, hvis ydelserne er blevet foretaget efter en faglig korrekt standard og i overensstemmelse med gældende vejledninger og retningslinjer.

Mortalin Agro er ikke ansvarlig for skade på levende dyr inden for det behandlede område opstået som følge af desinfektion eller skadedyrs- bekæmpelse.

Mortalin Agro er ikke ansvarlig for mærkning eller certificering af godset, medmindre dette er specifikt aftalt eller følger af ufravigelig lovgivning.

Mortalin Agro er aldrig ansvarlig for korrekt placering af udstyr til brandsikring, hvis ikke Mortalin Agro kan få adgang til at kontrollere placeringen grundet afspærring, karantæne eller lignende. Dette gælder uanset om Mortalin Agro særskilt har rådgivet om overholdelse af brandregulativer.

Mortalin Agro er ikke ansvarlig for forsinket frigivelse i forbindelse med skadedyrsbekæmpelse og desinfektion, hvis den forsinkede frigivelse skyldes forhold, der ikke kan tilregnes Mortalin Agro. Herunder falder især vejrforhold, fx hård frost, der kan bevirke markant forlænget gasningsperiode, hvis gassen fryser i godset.

5.5 Ansvarsbegrænsninger

Mortalin Agro er alene forpligtet til at erstatte umiddelbart og påregneligt tab.

Såfremt der opstår skade ved skadedyrsbekæmpelse i forbindelse med transport gælder følgende ansvarsbegrænsninger:

- Søtransport: 2 SDR per kg eller 667 SDR per kollo. Valget mellem ansvarsbegrænsningerne tilkommer kunden.
- Vejtransport: 8,33 SDR per kilo
- Banetransport: 17 SCR per kilo

Ved skadedyrsbekæmpelse i forbindelse med transport er Mortalin Agros ansvar for forsinkelse begrænset til ydelsens pris. Dette gælder også, hvis skibet tilbageholdes eller nægtes adgang til havn.

Erstatning ved levering af en tjenesteydelse kan aldrig overstige ti gange ydelsens pris.

Mortalin Agros ansvar er under alle omstændigheder begrænset til 10 mio. kr. per hændelse. Såfremt Mortalin Agro ved en hændelse bliver erstatningsansvarlig over for flere parter for samlet mere end 10 mio. kr., vil der ske forholdsvis nedsættelse af erstatningen til kunden, således Mortalin Agro samlet er erstatningsansvarlig for 10 mio. kr.

Mortalin Agro er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, som fx tabt fortjeneste, tabte markedsandele, eller andre tilsvarende skader eller tab, ligesom Mortalin Agro heller ikke er ansvarlig for tab, som kunden kunne have undgået ved at iagttage sin almindelige tabsbegrænsningspligt.

Mortalin Agro har ret til ansvarsbegrænsning overfor ethvert krav, også ved personskade, dog forudsat at kravet ikke er forvoldt forsætligt, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Mortalin Agro kan ikke pålægges produktansvar, med mindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Såfremt Mortalin Agro bliver pålagt ansvar ud over de oven for anførte begrænsninger, skal kunden skadesløsholde Mortalin Agro.

5.6 Dokumentation og tabsopgørelse

Erstatning udbetales alene, såfremt der foreligger behørig dokumentation. Værdiansættelse sker efter dansk rets almindelige regler om erstatning og tabsbegrænsningspligt.

Erstatning skal alene betales for dokumenterede omkostninger.

Ved forsinkelse vil erstatningsbeløbet skulle beregnes som de umiddelbare og påregnelige omkostninger, som kunden er blevet påført som følge af forsinkelsen.

Erstatningsbeløbet kan dog ikke overstige de maksimale erstatningsbeløb, som følger af punkt 5.5.

6. Misligholdelsesbeføjelser

Mortalin Agro har ret til at foretage omlevering, hvis dette kan ske inden rimelig tid og uden væsentlig ulempe for kunden. Tilbud om omlevering fra Mortalin Agro afskærer kunden retten til at hæve aftalen og til at kræve erstatning. Enhver forsinkelse med betaling af skyldige beløb til Mortalin Agro skal anses for væsentlig og dermed hæveberettigende misligholdelse af aftalen.

7. Fortrolighed

Mortalin Agro og kunden må ikke oplyse om indholdet i kundeforførelsen til tredjeparter, medmindre andet er skriftligt aftalt. Begge parter er dog berettiget til at videregive information, som er nødvendig for, at underleverandører kan udføre deres forpligtelser. Sådant information må dog ikke indeholde prisoplysninger. Leverandører, som modtager sådan information, skal iagttage fortrolighed som ovenfor angivet.

Mortalin Agro er altid berettiget til at videregive oplysninger til andre selskaber, der er koncernforbundne med Mortalin Agro.

Såfremt en af parterne er forpligtet til at oplyse om aftalen til myndighederne, skal sådanne oplysninger ledsages af en anmodning om, at aftalen behandles fortroligt hos myndigheden. Den anden part skal informeres skriftligt om videregivelsen til myndighederne.

Kunden skal sikre, at dokumenter og instruktioner relateret til Mortalin Agros kontrakter opbevares sikkert og utilgængeligt for tredjeparter, også i forbindelse med destruktion af dokumenterne.

Parternes forpligtelser efter dette punkt er gældende i kontraktperioden samt 5 (fem) år efter ophør af aftalen.

8. Ændringer og tilføjelser

De til enhver tid gældende generelle vilkår er tilgængelige på Mortalin Agros hjemmeside.

Databladene tilpasses løbende og ændres uden varsel af Mortalin Agro ved upload af ny version til hjemmesiden, hvor databladene er tilgængelige.

Mortalin Agro er berettiget til at ændre vilkårene i det omfang, Mortalin Agro måtte anse det for nødvendigt. Mortalin Agro giver kunden besked 30 (trediv) dage, før ændringen træder i kraft.

Mortalin Agro forbeholder sig ret til at ændre pris- eller faktureringsforhold. Kunden vil blive informeret om alle ændringer i forhold til pris 30 (trediv) dage, før de nye priser træder i kraft.

Hvis kunden ikke accepterer en ændring som ovenfor nævnt, vil kunden (indtil ændringen træder i kraft) være berettiget til at opsige aftalen med en måneds varsel til udgangen af en måned for så vidt angår den ydelse, som ændringen vedrører. Opsigelse efter denne bestemmelse kan dog ikke ske i en periode, hvor kontrakten er uopsigelig. I uopsigelsesperioden kan kunden alene opsige aftalen til periodens ordinære udløb.

Såfremt ændringen træder i kraft i en opsigelsesperiode, vil ændringen, medmindre det vil være åbenbart urimeligt, også være gældende overfor kunden indtil udløbet af opsigelsesperioden. Hvis det vurderes, ændringen er åbenbart urimelig, og kunden ønsker at opsige aftalen i stedet for at acceptere ændringen, har Mortalin Agro ret til at opsige aftalen uden varsel uanset aftalt uopsigelighed.

Mortalin Agro er til enhver tid berettiget til at ændre eller fjerne vilkår i aftalen med omgående virkning, hvis dette er påkrævet som følge af lovgivning, offentlig regulering eller myndighedsbeslutning. Særligt ved ændrede punktafgifter, miljøafgifter eller offentligretlige bortskaffelsesvilkår er Mortalin Agro berettiget til at ændre aftalens vilkår og priser uden varsel.

Mortalin Agro er også berettiget til uden varsel at foretage ændringer i rater og gebyrer med henblik på at dække ændringer i valutakurser og betalinger til myndigheder, som er uafhængige af Mortalin Agro.

9. Kommunikation

Al skriftlig kommunikation mellem parterne skal sendes til den post- eller mailadresse, som er nævnt i aftalen eller anden ny adresse meddelt skriftligt efter aftalens indgåelse.

10. Meddelelse om ændringer

Kunden skal uden unødigt ophold informere Mortalin Agro om alle ændringer vedrørende firmanavn, selskabsform/-struktur, adresse, eller ændringer i kontonumre, som er af betydning for Mortalin Agro i forbindelse med aftalen mellem parterne. Alle ændringer skal meddeles senest 14 (fjorten) dage, før ændringen træder i kraft.

11. Overdragelse af aftalen

Kunden må ikke overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i medfør af denne aftale til en tredjepart, medmindre der foreligger skriftlig bekræftelse fra Mortalin Agro.

Mortalin Agro er til enhver tid, uden at spørge kunden, berettiget til helt eller delvist, samlet eller i flere stadier, at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i medfør af denne aftale til et andet selskab, der står i koncernforbindelse med Mortalin Agro.

12. Opsigelse og ophævelse af aftalen

12.1 Opsigelse

Aftalen er gyldig i den aftalte periode. Herefter forlænges aftalen automatisk for et år af gangen ind til den opsiges af en af parterne. Opsigelse skal ske skriftligt og være i overensstemmelse med aftalen, herunder de aftalte varsler og vilkår. Hvis ikke andet følger af kundeaftalen, kan aftalen opsiges med tre måneders varsel til udløb af aftaleåret.

12.2 Ophævelse

Såfremt en part tilsidesætter eller ikke opfylder en væsentlig del af sine forpligtelser eller på anden måde væsentligt misligholder aftalen, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen uden varsel. Forsinket betaling er altid at betragte som væsentlig misligholdelse.

Dette gælder tilsvarende, såfremt en af parterne går konkurs eller træder i likvidation, tages under rekonstruktion, eller der åbnes forhandlinger om frivillig akkord eller det ved udpantning eller udlæg er konstateret, at vedkommende mangler midler til at betale sin gæld. Det samme gælder, hvis der er alvorlig svigt i en parts kreditværdighed, eller dette fremgår af hans handlemåde, fx hvis betaling er forsinket i over 10 (ti) dage fra forfaldsdato, og dette ikke afhjælpes inden for en rimelig periode efter påtale herom.

Står det før tiden for opfyldelse klart, at der vil indtræde kontraktbrud, som vil medføre ophævelsesret for den anden part, kan denne part ophæve aftalen før opfyldelsestiden. Ophævelse kan afværges, såfremt den misligholdende part straks stiller betryggende sikkerhed for sin opfyldelse.

Ophæves aftalen af Mortalin Agro i medfør af ovenstående forhold, er kunden ikke berettiget til tilbagebetaling af allerede erlagte betalinger. Mortalin Agro er endvidere berettiget til at gøre erstatningskrav gældende for opstarts- og hjemtagelsesomkostninger samt indirekte tab. Hvis aftalen opsiges med almindeligt varsel, tilbagebetales eventuelle erlagte betalinger, der vedrører perioden efter, at aftalen er ophørt.

13.Reklamation

13.1 Generelle reklamationsregler

Reklamation skal ske inden for tidsfristen og på de vilkår, der fremgår af dette punkt eller inden for de frister, der måtte følge af ufravigelig lovgivning.

Reklamation skal i alle tilfælde afgives uden ugrundet ophold efter og senest en uge efter, den reklamerende part har fået kendskab eller burde have fået kendskab til de omstændigheder, som begrunder et krav.

Reklamation til Mortalin Agro skal afgives skriftligt, indeholdende beskrivelse af forholdet, der reklameres over. Såfremt reklamation sker senere end overfor angivet, fortaber kunden sit krav.

13.2 Fakturareklamationer

Krav vedrørende faktureringsfejl og tilsvarende skal fremsættes senest dagen før forfaldsdato. Er der ikke fremsat reklamation inden forfaldsdato, anses fakturaen som godkendt.

14.Forældelse

14.1 Forældelsesfristen

Mortalin Agros ansvar for enhver form for krav, uanset årsagen, ophører, såfremt der ikke er anlagt retssag inden for 1 (ét) år. Såfremt retssag ikke er anlagt inden denne frist, vil kravet være fortabt, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Fristen for forældelse beregnes fra tidspunktet, hvor Mortalin Agro har afsluttet arbejdet, uanset om fumigeringsprocessen først slutter senere.

15. Force majeure

Parterne er ikke ansvarlige for forhold, der skyldes udefrakommende omstændigheder, som er uden for deres kontrol, som de ikke kunne undgå, og hvis følger ikke kunne afværges, såsom arbejdskonflikter, brand, transportmæssige og logistiske forstyrrelser samt valutarestriktioner, produktknaphed, manglende underleverancer, prisstigninger som følge af force majeure, radioaktiv bestråling, krigsbegivenheder inkl. krigsfarer, borgerlige uroligheder, samt naturhindringer, myndighedernes indgriben og lignende udefrakommende omstændigheder, som ikke eller kun på særdeles byrdefulde vilkår kunne afværges. Kunden kan dog aldrig påberåbe sig de nævnte forhold som berettigelse for ikke at betale forfaldne pengeydelse til Mortalin Agro.

Hvis udførelsen af forpligtelserne i henhold til denne aftale (bortset fra kundens betalingsforpligtelse) måtte blive forhindret af omstændigheder som ovenfor nævnt, kan parterne udskyde deres opfyldelse af aftaleforpligtelserne i en periode, forudsat at der straks gives meddelelse om sådan hindring og dens forventede varighed og ophør til den anden part.

Efter en rimelig periode er den anden part berettiget til at ophæve aftalen vedrørende den forhindrede ydelse.

16. Lovvalg og værneting

Aftalen skal bedømmes efter dansk ret med undtagelse af dansk rets internationalt privatretlige regler. Parterne skal inden for rimelig tid søge at løse enhver tvist gennem forligsforhandlinger.

Tvister, som ikke kan afsluttes ved forligsforhandlinger, skal afgøres ved domstolene. Retssag mellem parterne skal anlægges ved Sø- og Handelsretten, i det omfang retsplejeloven giver mulighed herfor, og ellers ved Københavns Byret. Såfremt Mortalin Agro sagsøges ved andet værneting, skal Mortalin Agro dog være berettiget til at adcitere kunden til at give møde ved samme værneting som Mortalin Agro.